



L'Hermite en Soi

pour Attractive Harmonie

Politique de confidentialité

Version en cours à partir du 14 Novembre 2024

Nous (Nadia Saouas pour Attractive Harmonie, évoquée ici sous les termes : Nous, L'Hermite en Soi, L'Hermite) prenons la confidentialité des données de nos visiteurs et clients très au sérieux. Cette politique de confidentialité explique quelles données sont collectées depuis le présent site de L'Hermite en Soi <https://lhermitensoi.podia.com>, comment nous les utilisons, qui y a accès, combien de temps elles sont conservées, et les droits des visiteurs et les utilisateurs du site sur leurs données.

Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Enregistrement des consultations :

Nous offrons la possibilité d'enregistrer les consultations, avec votre consentement explicite, à votre demande ou sur proposition de notre part.

Les prestataires de service partenaires :

- Informations de paiement (via Stripe)

Données de Paiement :

Les informations de paiement sont collectées et traitées de manière sécurisée par notre prestataire de services de paiement, Stripe. Nous n'avons pas accès aux informations sensibles telles que les numéros de cartes de crédit. Nous recevons uniquement les informations nécessaires pour gérer les



transactions, comme le montant payé, le statut du paiement, et les détails de la transaction (par exemple, le nom et l'adresse e-mail du client).

- Informations de rendez-vous (via [Cal.com](https://cal.com))

Ne nous sont transmises que les données nécessaires à la gestion des rendez-vous.

[Cf. Politique de confidentialité de Stripe](#)

[Cf. Politique de confidentialité de Cal.com](#)

Gestion des cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Cookies.

[Cf. Politique de Cookies de L'Hermite](#)

Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- ♦ Organiser et gérer les consultations
- ♦ Envoyer des newsletters et des mises à jour
- ♦ Permettre l'accès aux formations et aux contenus réservés aux membres

Accès aux données

Les données collectées sont accessibles par :

- ♦ Moi-même, pour la gestion de mon activité
- ♦ Prestataires de services (Podia, Cal.com, Stripe, Cookie-script) pour fournir leurs services lorsque vous vous connectez sur leurs sites
- ♦ Autorités légales, si nécessaire, pour se conformer à des obligations légales

[Cf. Politique de confidentialité de Cookie-script](#)

Durée de conservation des données

Les données sont conservées :

- Enregistrement des consultations : jusqu'à 1 an (un an) après la dernière consultation
- Formations : jusqu'à 2 ans après la fin de la formation ou à la clôture de l'activité si celle-ci intervient avant les 2 ans
- Cookies de session : supprimés à la fermeture du navigateur - Cependant, selon la configuration de votre navigateur, si l'option de restauration de session est activée, ces cookies peuvent être conservés au-delà et supprimés à votre initiative dans les paramètres de votre navigateur
- Cookies de suivi : conservés pendant 12 mois
- Cookies de performance : conservés pendant 24 mois



- En cas d'inactivité de la cliente (nouvelle consultation, connexion à son espace-membre, échange de message) pendant une période d'au moins un an, son espace membre pourra être supprimé avec tout son contenu
- Contenus téléchargeables : Nous vous offrons la possibilité de télécharger vos contenus : formations, enregistrements de vos consultations, documents légaux, aussi nous vous encourageons vivement à les récupérer dès leur mise à disposition

Droits des Utilisateurs

Vous avez le droit de demander la suppression ou la modification de vos données personnelles. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à attractive.harmonie@gmail.com ou nadia.saouas@proton.me . Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à attractive.harmonie@gmail.com ou nadia.saouas@proton.me

